Všeobecná informácia o spracúvaní osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („nariadenie") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („zákon o ochrane osobných údajov").

Účelom tohto dokumentu je vysvetliť, ako sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb a aké sú ich práva podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ a kontaktné údaje

Spoločnosť BLAiCK s. r. o., so sídlom Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 57 426 139, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 196862/B („spoločnosť") prevádzkuje fitnescentrum Private Pump a je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo si chcete uplatniť svoje práva, môžete nás kontaktovať písomne na adrese sídla spoločnosti.

Zodpovedná osoba:
Meno: Sebestyén Fekete

Tel. Číslo: +421904532783

Email: gym.privatepump@gmail.com

2. Získavanie osobných údajov

Spoločnosť získava osobné údaje najmä nasledovnými spôsobmi:

- priamo od záujemcov o členstvo a členov fitnescentra Private Pump pri registrácii alebo pred uzatváraním zmluvy o členstve, cez stránku alebo aplikáciu Gymify;
- prostredníctvom registračného formulára na webovej stránke fitnescentra (vrátane predregistrácie pred otvorením);
- od osôb, ktoré dobrovoľne poskytli spoločnosti svoje osobné údaje a udelili jej súhlas na ich spracúvanie (telefonicky, e-mailom, prostredníctvom webovej stránky a pod.);
- od osôb vstupujúcich do priestorov fitnescentra (vrátane záznamov z kamerového systému, ak je zavedený);
- z verejne dostupných zdrojov, ako sú napríklad verejné registre a evidencie.

Spoločnosť získava a spracúva osobné údaje len v rozsahu, ktorý je primeraný účelu ich spracúvania. Osobitný dôraz pritom spoločnosť kladie na bezpečnosť a ochranu osobných údajov a práva dotknutých osôb.

3. Právny základ a účel spracúvania

Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe nasledovných právnych titulov ustanovených nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov:

3.1 Oprávnený záujem

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami

prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami spoločnosti sú najmä:

- ochrana práv, ktoré spoločnosti vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmlúv vo vzťahu k členom fitnescentra a iným osobám; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu desiatich rokov od ukončenia členského vzťahu;
- vymáhanie pohľadávok a iných nárokov spoločnosti (napr. nezaplatené členské poplatky); na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;
- zamedzenie podvodného konania, ak sa spoločnosť odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- ochrana majetku, života a zdravia a dodržiavanie verejného poriadku v priestoroch fitnescentra Private Pump; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do priestorov fitnescentra najviac po dobu 14 dní odo dňa vyhotovenia kamerového záznamu;
- marketingové aktivity spoločnosti, ktorými sa rozumie najmä informovanie o dostupnosti členstva, otváracích hodinách, cenníku, aktuálnych ponukách a novinkách fitnescentra Private Pump; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu spoločnosti a počas primeranej doby po ukončení členského vzťahu.

3.2 Plnenie zmluvy

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy o členstve v Private Pump, fakturácia členských poplatkov, správa vstupu do fitnescentra a pod. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou v nevyhnutnom rozsahu je podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnené poskytovanie služieb fitnescentra dotknutej osobe.

Spoločnosť uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania členského vzťahu. Po ukončení členského vzťahu a vysporiadaní všetkých záväzkov spoločnosť uchováva osobné údaje na nevyhnutne potrebný čas, najmä po dobu premlčania možných nárokov, prípadne po dlhšiu dobu, pokiaľ dôjde k prerušeniu plynutia doby premlčania.

3.3 Plnenie zákonnej povinnosti

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje vrátane ich poskytovania štátnym orgánom a iným osobám, ak jej takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Spoločnosť môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

Spoločnosť uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu desiatich rokov od skončenia členského vzťahu medzi spoločnosťou a dotknutou osobou.

3.4 Súhlas udelený dotknutou osobou

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe súhlasu výslovne udeleného dotknutou osobou, a to v prípade, že nemožno aplikovať žiaden z ostatných právnych základov. Ide najmä o spracúvanie osobných údajov v rámci predregistrácie záujemcov o členstvo prostredníctvom webovej stránky fitnescentra pred jeho otvorením.

Spoločnosť uchováva osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby až do odvolania súhlasu. Dotknutá osoba má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať. Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

4. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Spoločnosť spracúva iba také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu. Ide najmä o:

- identifikačné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska;
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo;
- zmluvné a finančné údaje: údaje o členstve, zvolený typ členstva, história platieb a pohľadávky;
- údaje z komunikácie: záznamy o e-mailovej alebo písomnej komunikácii;
- vizuálne záznamy: záznam z kamerového systému (ak je zavedený).

5. Príjemcovia osobných údajov

Spoločnosť môže poveriť spracúvaním osobných údajov tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovateľmi spoločnosti sú napríklad osoby, ktoré pre spoločnosť zabezpečujú výkon niektorých marketingových aktivít, poskytovatelia IT a cloudových služieb, účtovné a poradenské spoločnosti alebo bezpečnostné služby. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre spoločnosť výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje sú v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu poskytované aj týmto príjemcom:

- orgány verejnej moci, a to v rámci plnenia zákonných povinností spoločnosti;
- iní prevádzkovatelia: napr. banky, notári, poštoví doručovatelia.

Všetky uvedené subjekty sú viazané mlčanlivosťou a povinnosťou chrániť osobné údaje v súlade s právnymi predpismi.

6. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

6.1 Vyžadovať od spoločnosti:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, môže dotknutá osoba vyžadovať poskytnutie akýchkoľvek dostupných informácií, pokiaľ ide o ich zdroj („právo na prístup k osobným údajom");
- ak sú jej osobné údaje spracúvané, získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva („právo byť informovaný o spracúvaní"); spoločnosť je oprávnená účtovať dotknutej osobe primeraný administratívny poplatok v súvislosti so žiadosťou o kópiu osobných údajov;
- opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva („právo na opravu");
- výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení alebo zákone o ochrane osobných údajov; najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich spoločnosť získala alebo spracúvala, ak dotknutá osoba odvolá súhlas a spoločnosť nemá iný právny základ na spracúvanie, ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu, alebo ak spoločnosť spracúvala osobné údaje nezákonne („právo na vymazanie");
- obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov; napríklad, ak dotknutá osoba oznámi, že spoločnosť o nej spracúva nesprávne osobné údaje, môže požiadať, aby sa tieto osobné údaje nespracúvali až do ich opravy („právo na obmedzenie");
- získanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ako aj právo na prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky nariadenia („právo na prenosnosť").

6.2 Namietať:

- z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti alebo tretej strany, vrátane namietania proti profilovaniu;
- voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jej súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom („právo namietať").

6.3 Ďalšie práva:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov udelený spoločnosti s účinkami od momentu odvolania súhlasu („právo odvolať súhlas");
- namietať, aby sa na ňu vzťahovalo rozhodnutie spoločnosti, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú („automatizované rozhodovanie vrátane profilovania");
- pri podozrení, že sa jej osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, telefónne číslo: +421 2 3231 3220, www.dataprotection.gov.sk.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva nasledovnými spôsobmi:

- osobne v sídle spoločnosti;
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla spoločnosti: Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača.

Spoločnosť je oprávnená v prípade pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby požiadať o dodatočné overenie jej totožnosti.

7. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Spoločnosť nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov dotknutej osoby, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Táto informácia o spracúvaní osobných údajov je platná od 01.07.2026. Spoločnosť BLAiCK s. r. o. si vyhradzuje právo túto informáciu aktualizovať.